

Klachtenprocedure TWR Nederland & België

Heb je feedback of een klacht over de werkwijze of werkprocessen van TWR? Laat het ons weten. Wij gebruiken jouw input graag om onze werkwijze en service te verbeteren.

De procedure

- Dien je klacht in via onze telefoonnummer (0342-478432) of stuur ons een mail (info@twr.nl)
- Je klacht wordt binnen twee weken telefonisch of schriftelijk beantwoord. Bij een telefonisch antwoord, bevestigen we dit nog schriftelijk als je dit wilt.
- Je kunt altijd in beroep gaan bij het Management Team van TWR (aafkewoudstra@twr.nl)